

Privacyverklaring

HMD Makelaardij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Keurenplein 4, 1069CD te Amsterdam

info@hmdmakelaardij.nl

020-2612469

Persoonsgegevens die wij verwerken

HMD Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Nummer ID-bewijs
- Gegevens over uw woonvoorkeuren (bij zoekopdrachten)
- Gegevens die u invult in formulieren op onze website (contact, zoekopdracht, waardebepaling)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hmdmakelaardij.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HMD Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- HMD Makelaardij verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Om u nieuwsbrieven te sturen (na uw toestemming)
- Om zoekopdrachten te verwerken en passende woningen aan te bieden
- Voor het bijhouden van een klantdossier
- Het aanmaken, beheren en bijwerken van zoekprofielen in ons CRM-systeem (Realworks), op basis van door u ingevulde woonwensen.
- Het automatisch toesturen van passende woningen wanneer deze aansluiten bij uw zoekprofiel (alleen na toestemming).

- Het versturen van nieuwsbrieven, woningupdates en gepersonaliseerde e-mails, waaronder automatische e-mailseries (funnels), uitsluitend wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Het segmenteren van klanten op voorkeurstaal (Nederlands, Turks of Engels), zodat wij u informatie in de juiste taal kunnen sturen.
- Het communiceren via WhatsApp wanneer u via dit kanaal contact met ons opneemt.

Geautomatiseerde besluitvorming

HMD Makelaardij neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HMD Makelaardij) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HMD Makelaardij bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Klantdossiers (bij verkoop/aankoop)	7 jaar	Wettelijke administratie- en belastingplicht
Zoekprofielen / woonwensen	Tot klant deze verwijdt of tot 2 jaar inactiviteit	Relevantie voor dienstverlening
Nieuwsbriefgegevens (e-mailadres + naam)	Tot afmelding	Toestemming klant
Contactformulier / waardebeoordeling / overige websiteformulieren	Max. 12 maanden indien geen klantrelatie ontstaat	Nodig voor opvolging; daarna niet meer noodzakelijk
E-mails	1-7 jaar afhankelijk van inhoud	Administratief en klantbeheer

Delen van persoonsgegevens met derden

HMD Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HMD Makelaardij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt HMD Makelaardij uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Naam	Doel	Gegevens
CRM-systeem	Realworks B.V. (Nederland)	Opslag klant- en objectgegevens, zoekprofielen	NAW-gegevens, contactgegevens, voorkeuren
Websitehosting	Madebysens B.V.	Hosting en beveiliging website	IP-adres, ingevulde formulieren
Nieuwsbriefsysteem	MailBlue B.V.	Verzending van nieuwsbrieven	E-mailadres, naam
Fotograaf / plattegrondleverancier	Boykeys B.V.	Presentatie van woningen	Alleen indien noodzakelijk voor opdracht

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

HMD Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van HMD Makelaardij geeft u hiervoor toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

HMD Makelaardij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs-instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HMD Makelaardij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hmdmakelaardij.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

HMD Makelaardij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HMD Makelaardij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@hmdmakelaardij.nl.

